

# Instruções

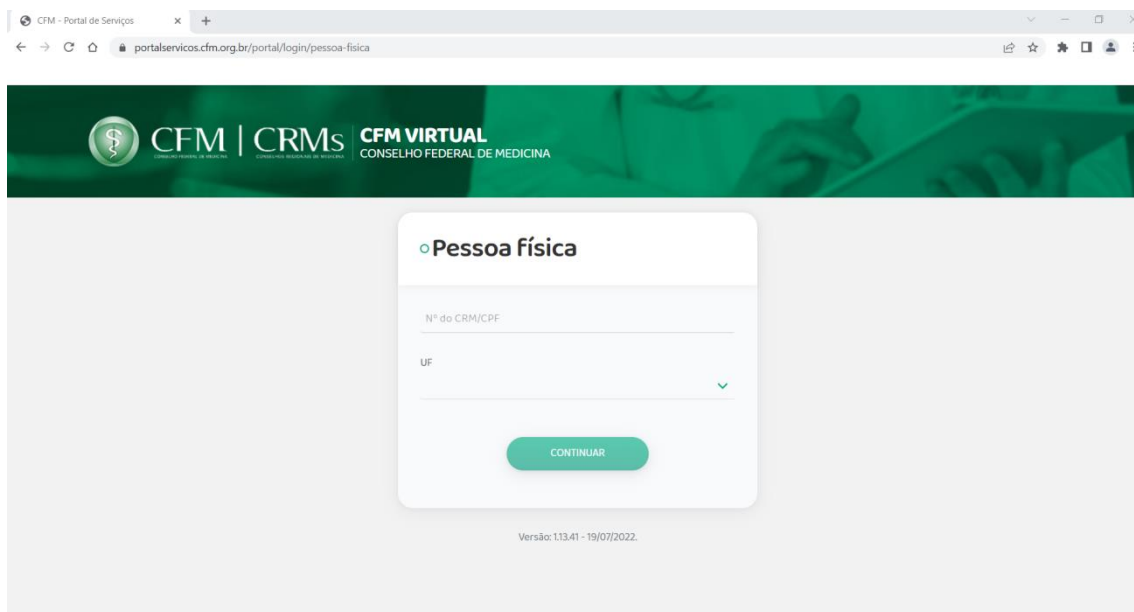
## Certificado Digital ICP-Brasil Vidaas CFM

### e

## Prescrição de Documentos Médicos CFM

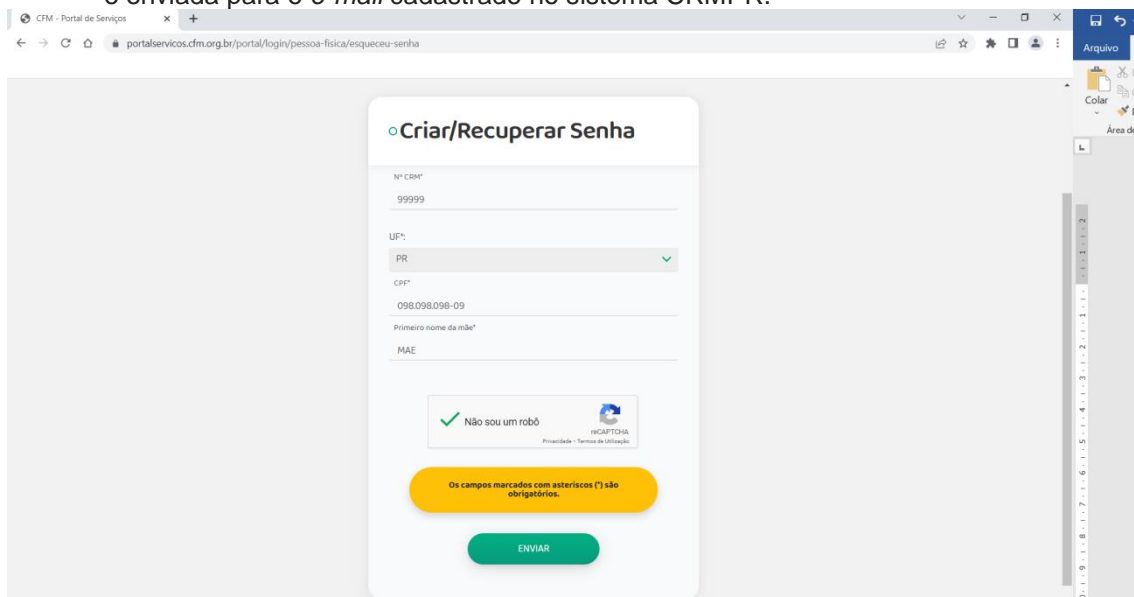
Solicitação de Certificado Digital ICP-Brasil Vidaas Valid, fornecido gratuitamente pelo CFM.

1º Realize o primeiro acesso/cadastro no Portal de Serviços do CFM neste [link](https://portalservicos.cfm.org.br/portal/login/pessoa-fisica) <https://portalservicos.cfm.org.br/portal/login/pessoa-fisica>. Caso possua cadastro, vá para o 2º passo.

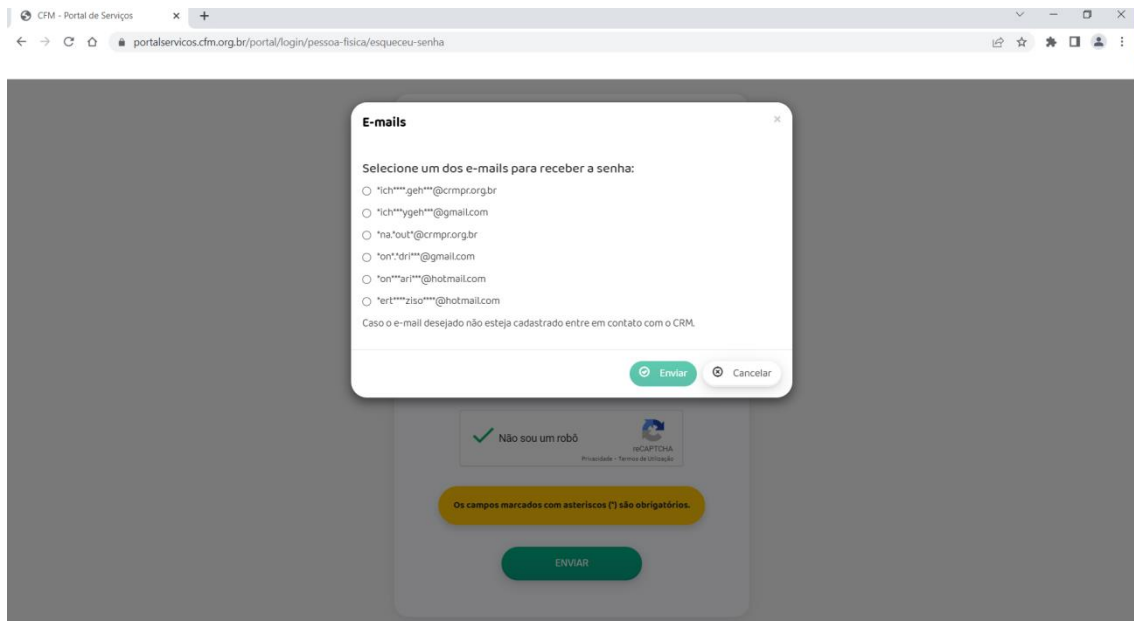


The screenshot shows a web browser window with the URL [portalservicos.cfm.org.br/portal/login/pessoa-fisica](https://portalservicos.cfm.org.br/portal/login/pessoa-fisica). The page header features the CFM logo and the text "CFM | CRM<sub>s</sub> CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA" and "CFM VIRTUAL". The main content area is titled "Pessoa física" and contains a form with the following fields: "Nº do CRM/CPF" (text input), "UF" (dropdown menu), and a green "CONTINUAR" button. Below the form, the version number "Versão: 1.13.41 - 19/07/2022." is displayed.

- Entre com o número de CRM e UF de registro e em seguida será apresentada a tela abaixo para criar/recuperar senha, que em primeira instância será gerada pelo sistema e enviada para o e-mail cadastrado no sistema CRMPR.

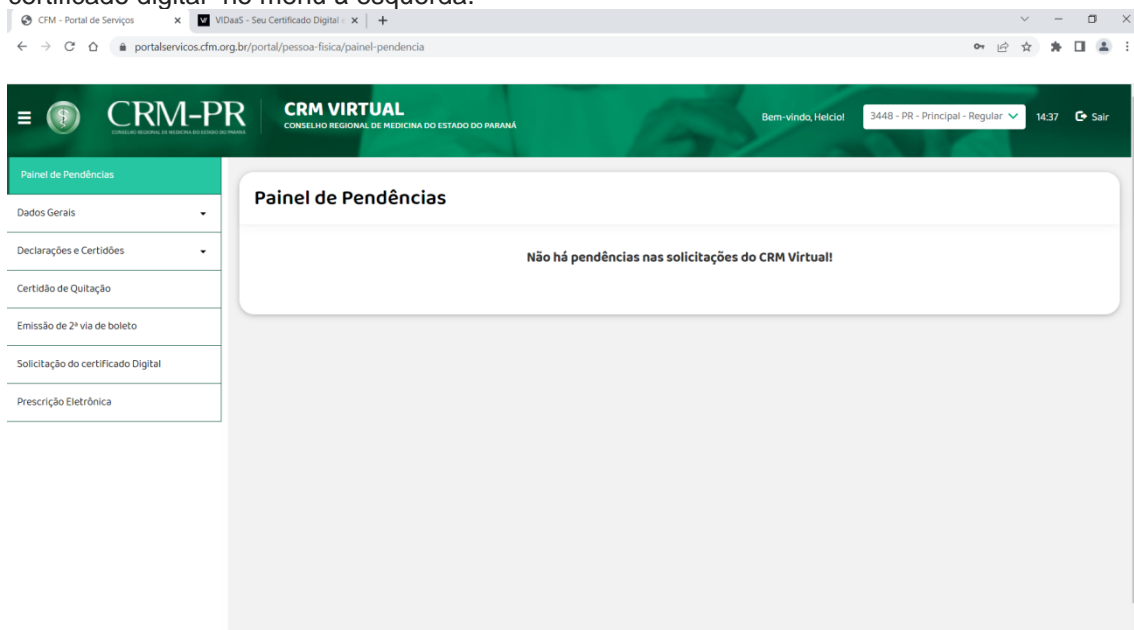


The screenshot shows a web browser window with the URL [portalservicos.cfm.org.br/portal/login/pessoa-fisica/esqueceu-senha](https://portalservicos.cfm.org.br/portal/login/pessoa-fisica/esqueceu-senha). The page header is the same as the previous screenshot. The main content area is titled "Criar/Recuperar Senha" and contains a form with the following fields: "Nº CRM\*" (text input, value: 99999), "UF\*" (dropdown menu, value: PR), "CPF\*" (text input, value: 098.098.098-09), "Primeiro nome da mãe\*" (text input, value: MAE), a CAPTCHA verification box with a green checkmark and the text "Não sou um robô", and a yellow warning box that says "Os campos marcados com asteriscos (\*) são obrigatórios." Below the form is a green "ENVIAR" button.



- Escolha para qual *e-mail* cadastrado será enviada a senha de acesso.
- Verifique sua caixa de entrada e *spam* do *e-mail* e pegue a senha para *login*.

2º Após realizar o *login* no Portal de Serviços do CFM, escolha a opção “Solicitação do certificado digital” no menu à esquerda.



- Serão exibidos alguns dados para verificação e escolhas. O médico deverá providenciar arquivo digital em formato PDF contendo cópia da CNH frente e verso no mesmo arquivo para anexar ao processo.
  - **Obs: Caso o sistema informe necessidade de atualização de Carteira de identidade, favor entrar em contato com sede CRMPR ou Representação Regional e agendar horário para atualização de dados biométricos e emissão de nova CIM.**

Sede CRMPR Curitiba – 41 3240-4000 (08h às 18h)  
 Representação Cascavel - 45 3039-2368 (12h às 18h)  
 Representação Foz do Iguaçu – 45 3572-4770 (12h às 18h)  
 Representação Londrina – 43 – 3321-4961 (08h às 17h)  
 Representação Maringá – 44 – 3224-4329 (09h às 18h)  
 Representação Pato Branco – 46 – 3225-4352 (13h às 19h)

- Após a conclusão da solicitação do Certificado, serão enviados pela Valid, no *e-mail* escolhido pelo médico no processo, informações e procedimentos referentes ao certificado solicitado. Por favor, verifique a caixa de *spam* também e anote as senhas cadastradas durante o processo.

- O **Número de Ticket para emissão** constará no último *e-mail* enviado pela Valid.

3º De posse do **Número de Ticket para emissão**:

- Instale o aplicativo Vidaas da Valid em seu *smartphone*.

- Android Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.valid.vidaas>



- Apple Store

<https://apps.apple.com/br/app/vidaas/id1490636157?mt=8>



- Após instalar o aplicativo no *smartphone*, abra-o e siga as instruções do aplicativo conforme as telas abaixo:



Esta senha é para o aplicativo Vidaas.

Insira o Número de Ticket recebido pelo e-mail e informe senha cadastrada e anotada no passo 3

Após a conclusão deste processo, o certificado será instalado em seu *smartphone*.

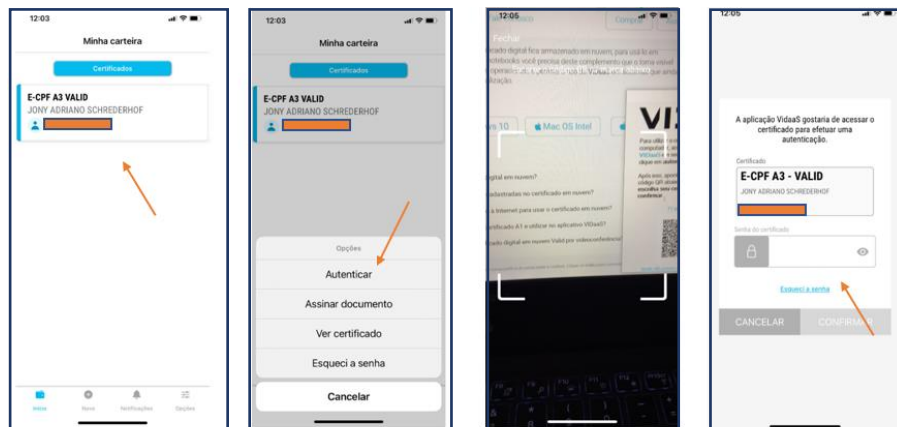
- Se for usar computador pessoal, também será necessário instalar o aplicativo no computador. Instale-o conforme a plataforma:
  - Windows 10  
[https://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br/downloads/vidaas\\_connect\\_windows10.exe](https://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br/downloads/vidaas_connect_windows10.exe)
  - Mac OS Intel  
[https://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br/downloads/vidaas\\_connect\\_ios\\_intel\\_2022-02-04.pkg](https://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br/downloads/vidaas_connect_ios_intel_2022-02-04.pkg)
  - Mac OS M1  
[https://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br/downloads/vidaas\\_connect\\_m1\\_v1.1.3.0-signed.pkg](https://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br/downloads/vidaas_connect_m1_v1.1.3.0-signed.pkg)

Após a instalação, será necessário adicionar o certificado no aplicativo instalado no computador:

- Execute o aplicativo Vidaas no computador.



- Agora abra o Vidaas em seu *smartphone*.



Clique no certificado com seu nome

Clique em Autenticar

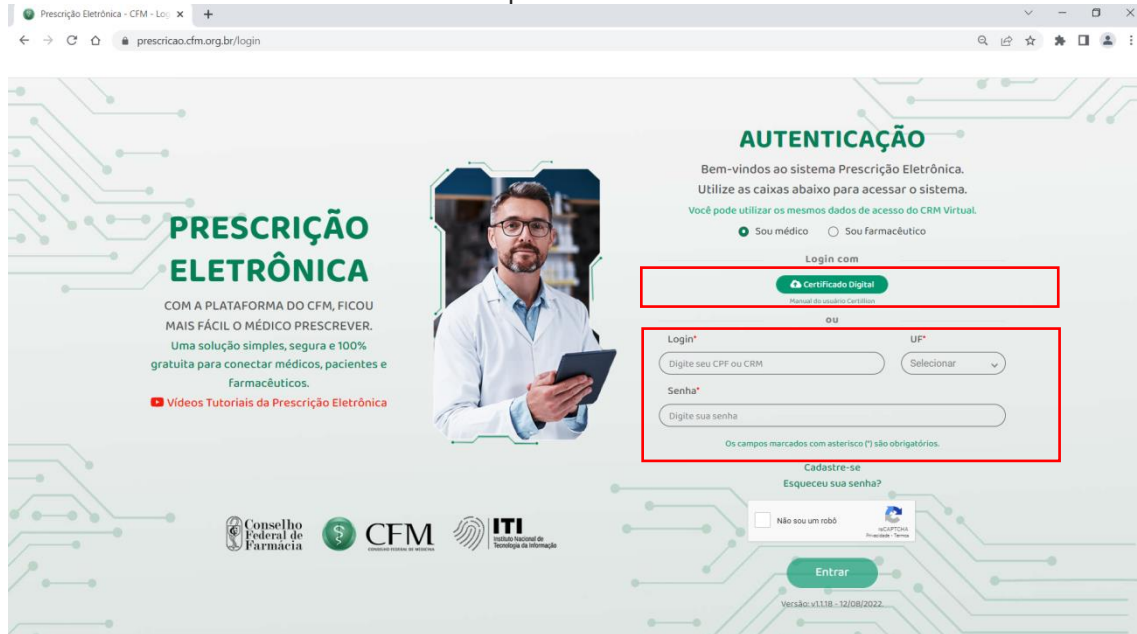
Aponte a câmera para o QRCode na tela do computador, caso necessário de acesso necessário no smartphone para acesso a camera

Digite a senha do Certificado e clique em Confirmar

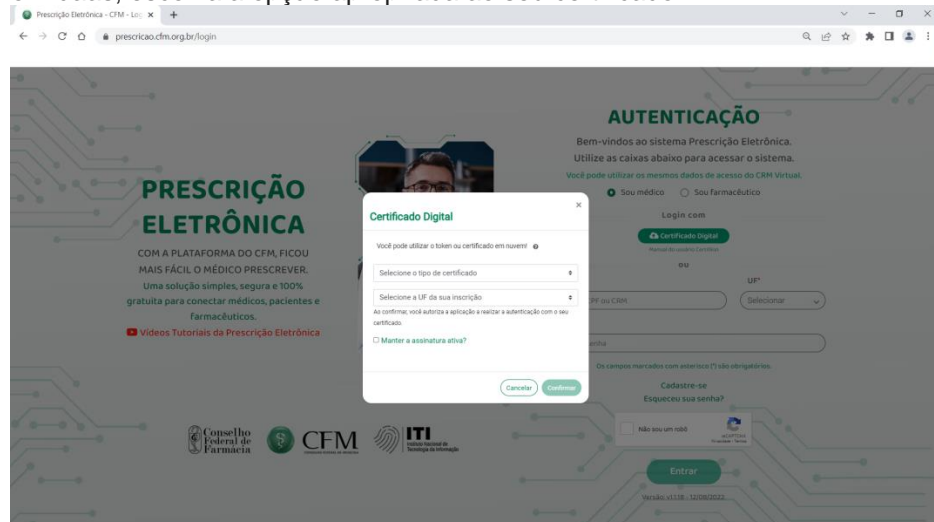
- Nesse momento o certificado será instalado em seu computador para uso futuro.

4º Prescrição Eletrônica CFM: com o certificado digital instalado no *smartphone* e/ou computador, acesse <https://prescricao.cfm.org.br/login>.

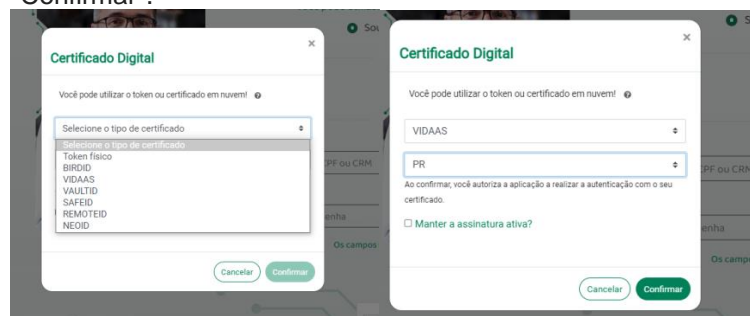
A tela abaixo será visualizada em um computador:



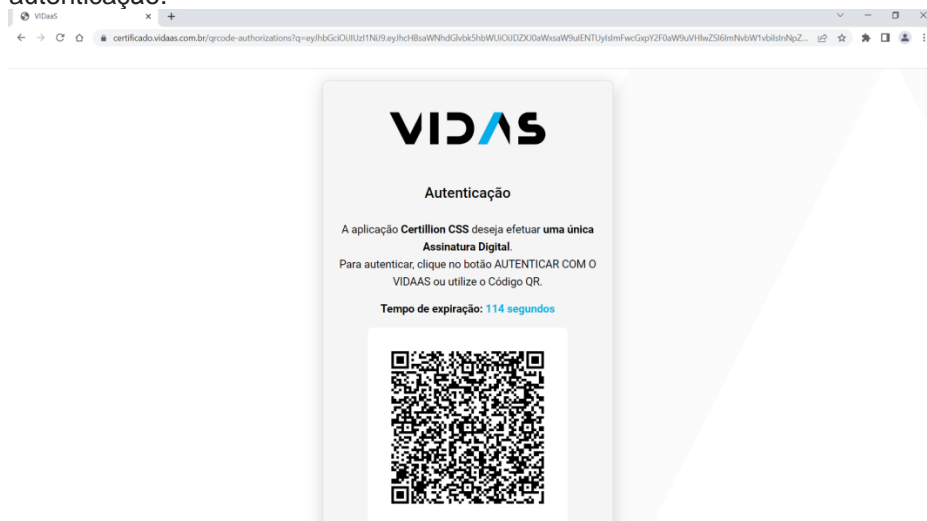
- O login poderá ser efetuado com Certificado Digital ou Número de CRM/UF/Senha.
  - Login com Certificado Digital Vidas. Caso tenha outro certificado que não seja o Vidas, escolha a opção apropriada ao seu certificado.



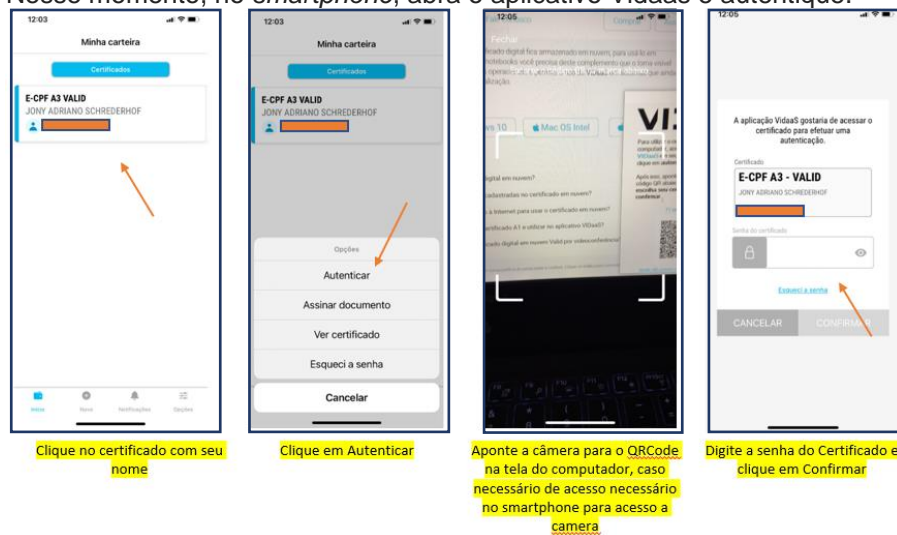
Selecione o tipo de certificado. Neste exemplo, o Vidas e sua UF e clique "Confirmar".



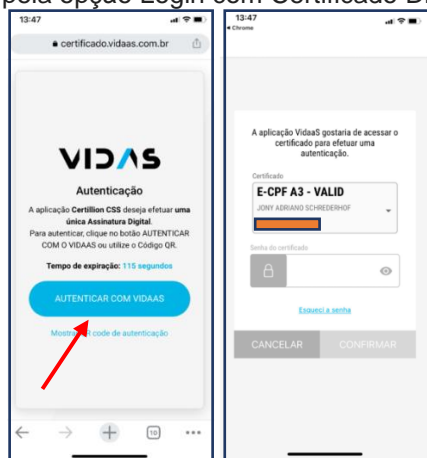
- Logo após confirmar, será aberta a tela com o QR Code Vidaas para autenticação.



Nesse momento, no *smartphone*, abra o aplicativo Vidaas e autentique.

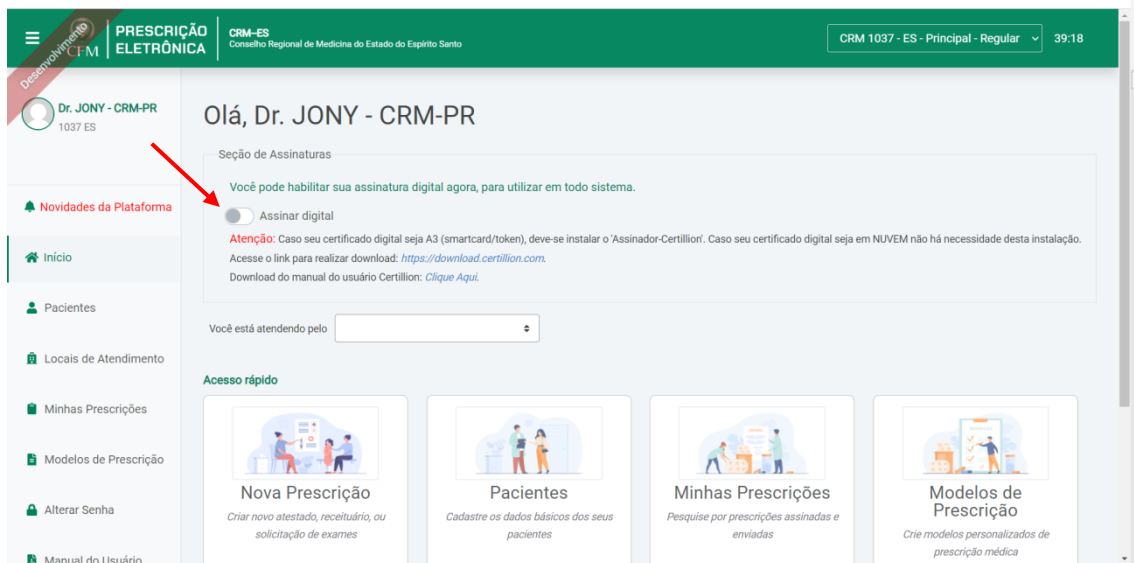


- Caso esteja acessando a página pelo *smartphone*, após pressionar o botão Confirmar pela opção Login com Certificado Digital, as seguintes telas serão exibidas:

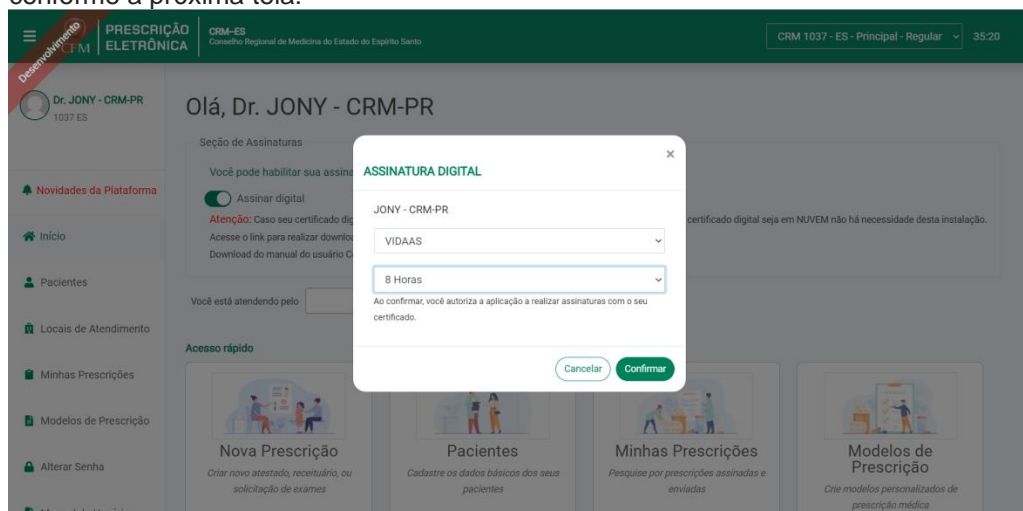


Clique “AUTENTICAR COM VIDAAS” e na próxima tela informe a senha do certificado.

5º Realizado o *login* na plataforma do CFM, a seguinte tela será apresentada:



- Habilite seu Certificado Digital para poder assinar e enviar documentos médicos conforme a próxima tela:



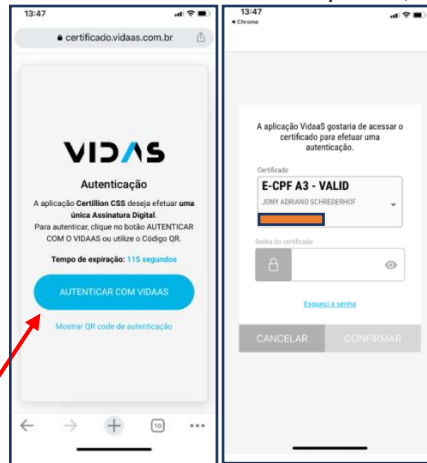
Em “Selecione tipo de assinatura”, escolha Vidaas (lembrando que estamos utilizando o Certificado Vidaas em nossos exemplos). Em “Duração da sessão”, escolha o número de horas necessárias para sua atividade, período em que não será solicitada nenhuma senha para emissão de documentos.

- Se estiver utilizando um computador, a seguinte tela será apresentada:



Faça a autenticação utilizando seu *smartphone* com aplicativo Vidaas.

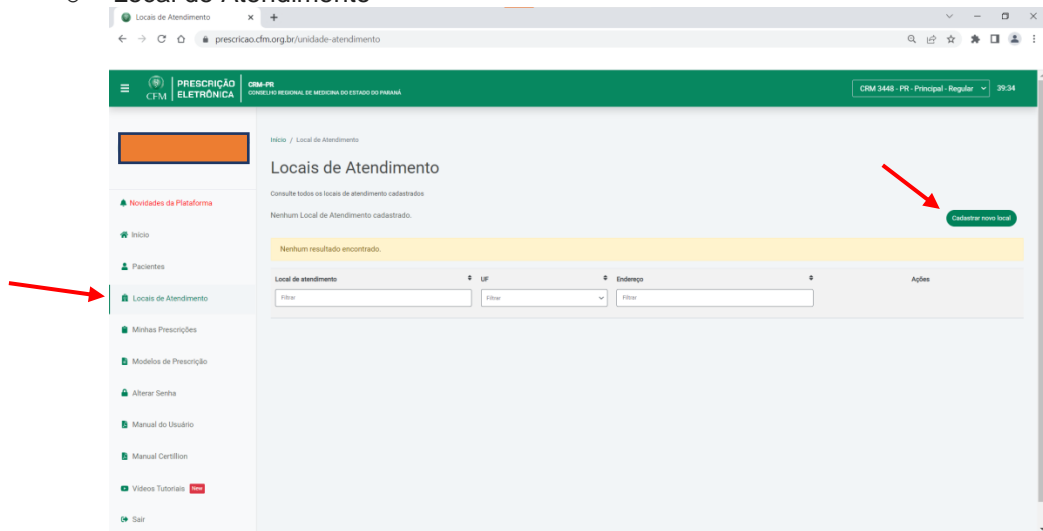
- Se estiver utilizando *smartphone*, a seguinte tela será apresentada:



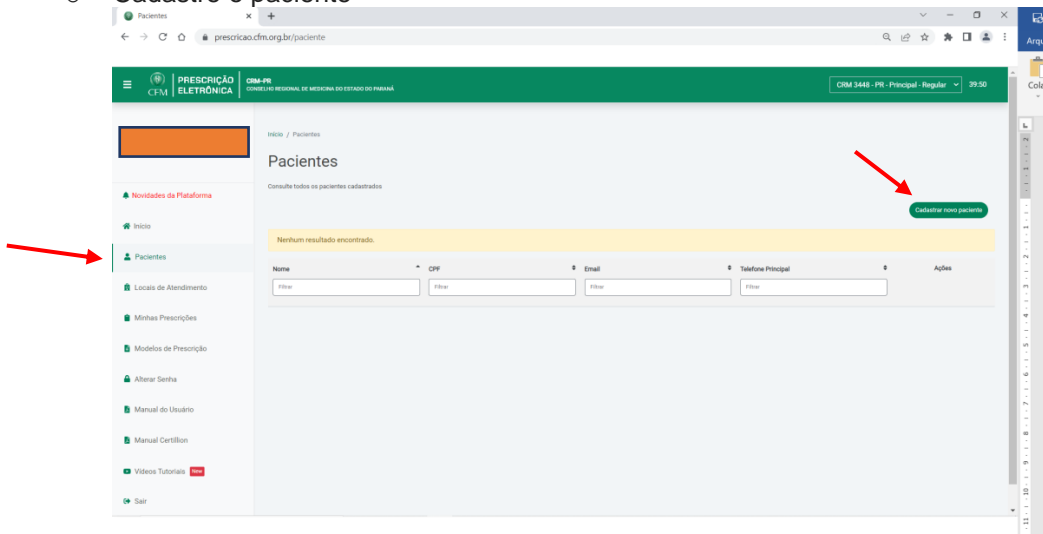
Clique “AUTENTICAR COM VIDAAS” e na próxima tela informe a senha do certificado.

- Depois de habilitado o Certificado, já é possível emitir documentos médicos e enviá-los a quem for necessário, mas também é necessário que se cadastre um local de atendimento e o paciente.

- Local de Atendimento

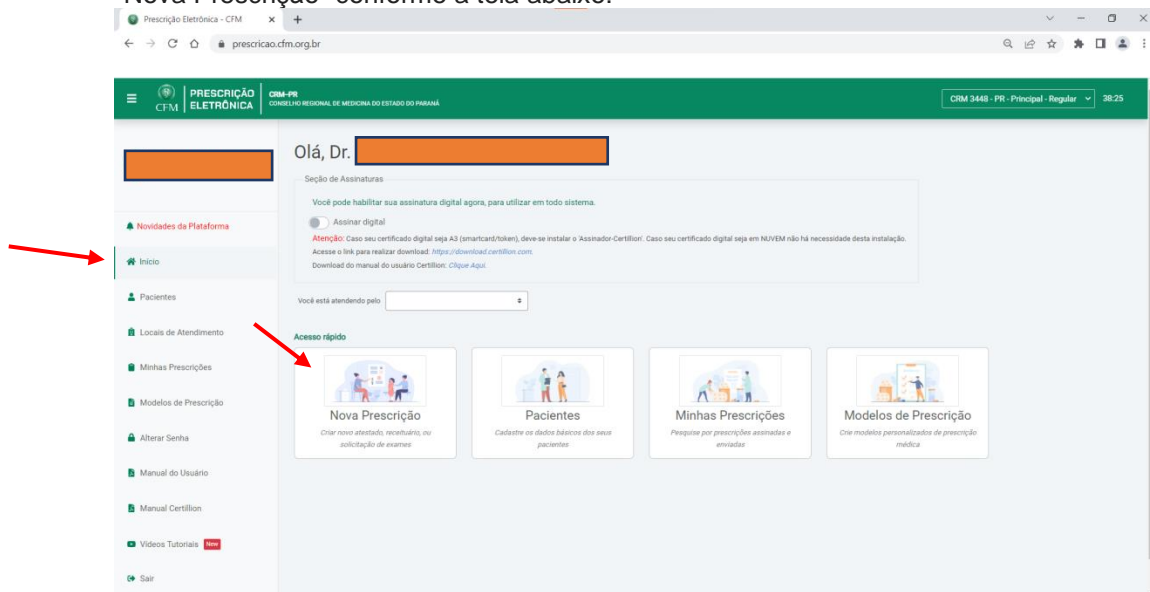


- Cadastre o paciente

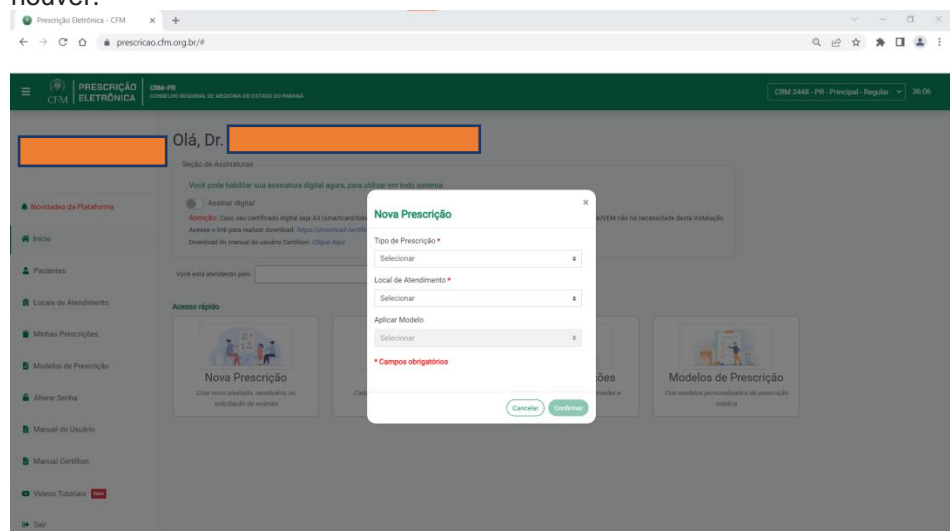




- Após concluir pelo menos essas etapas de cadastro, clique “Início” e escolha a opção “Nova Prescrição” conforme a tela abaixo:



- Escolha “Tipo de prescrição”, “Local de Atendimento” e “Aplicar Modelo”, se houver.



- Após concluir o documento, salve e assine para enviá-lo por *e-mail* ao interessado.